

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING DOOR JONISTA SERVICES

December 2010



Algemene voorwaarden voor dienstverlening door Jonista Services

1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
- b. Jonista: de opdrachtnemer, ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30278226;

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Jonista en opdrachtgever, behoudens afwijkende afspraken tussen partijen die schriftelijk zijn vastgelegd en door beiden uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zullen ook tegenover opdrachtgever gelden voor eventuele derden, die Jonista inschakelt voor de uitvoering van opdrachten, tenzij opdrachtgever en deze derde een rechtstreekse (contractuele) relatie zijn aangegaan.
- 2.4 Indien Jonista niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Jonista in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat i) opdrachtgever een door Jonista uitgebrachte offerte heeft geaccepteerd, ii) de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Jonista is ontvangen of iii) zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 Jonista kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.3 Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt zijdens Opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- 3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht of de opdrachtbevestiging voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.5 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaald, betreffen de werkzaamheden van Jonista een inspanningsverplichting.

4 Verplichtingen van opdrachtgever

- 4.1 Als voor de juiste uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat Jonista werkzaamheden uitvoert op locatie bij de opdrachtgever dan is deze gehouden om daarvoor kosteloos een deugdelijke geoutilleerde werkplek ter beschikking te stellen.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden om Jonista alle gegevens en bescheiden, welke deze naar zijn oordeel nodig heeft voor het juist uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.3 Opdrachtgever is verplicht Jonista direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Jonista ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.5 De extra kosten en honoraria die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of naar behoren, volledig ter beschikking stellen van gegevens of bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Jonista voert zijn werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om bij de uitvoering van de opdracht het voor opdrachtgever beste resultaat te behalen.
- 5.2 Jonista is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte, per maand of anderszins, afzonderlijk te factureren.
- 5.3 Jonista is gerechtigd om, na overleg met opdrachtgever, voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

- 5.4 Jonista kan pas meer werkzaamheden dan waartoe opdracht werd verstrekt, verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen, als opdrachtgever hiertoe toestemming verleent.

6 Honorarium

- 6.1 Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaald, is het honorarium van Jonista niet afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de werkzaamheden.
- 6.2 Alle overeengekomen honoraria zijn, ten zij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, exclusief BTW en reis- en andere onkosten.
- 6.3 Als tussentijds wijziging in de kosten voor Jonista optreedt is deze gerechtigd om het overeengekomen tarief aan te passen. Indien een tariefstijging plaatsvindt binnen 3 maanden na aanvang van de opdracht, of van meer dan 10%, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

7 Betaling

- 7.1 Betaling door opdrachtgever vindt, zonder aftrek, korting of verrekening, plaats binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Jonista aan te wijzen bankrekening.
- 7.2 Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft Jonista recht op vergoeding van de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan.
- 7.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Jonista maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever.
- 7.4 In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het honorarium van Jonista.

8 Leveringstermijn

- 8.1 Als opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van werkzaamheden gegevens, bescheiden, dan wel andere materialen aan Jonista moet verstrekken, gaat de termijn waarbinnen deze de opdracht moet uitvoeren pas in op het moment dat opdrachtgever deze verplichtingen geheel is nagekomen.

- 8.2 Termijnen waarbinnen Jonista werkzaamheden moet afronden zijn alleen als fatale termijn te beschouwen als dit uitdrukkelijk overeengekomen is en ondubbelzinnig schriftelijk vastgelegd.

9 Vertrouwelijkheid

- 9.1 Jonista zal alle informatie van of over opdrachtgever waarvan wordt aangegeven dat deze geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat deze geheim dient te blijven, vertrouwelijk behandelen en slechts met toestemming van de opdrachtgever ter kennis van derden brengen. Jonista spant zich in om te voorkomen dat derden zonder toestemming van deze informatie kennis kunnen nemen.
- 9.2 Opdrachtgever zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van Jonista geheim houden.
- 9.3 Tenzij Jonista daartoe schriftelijk toestemming geeft, mag opdrachtgever documenten, adviezen en dergelijke die hij van Jonista voor intern gebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.
- 9.4 Als de opdrachtgever of Jonista een derde betreft bij de opdracht dan leggen zij deze derde de verplichtingen van dit artikel op.

10 Intellectueel eigendom

- 10.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Jonista strekt, tenzij anders overeengekomen en ondubbelzinnig schriftelijk vastgelegd, nooit tot overdracht van rechten met betrekking tot producten van de geest.
- 10.2 Opdrachtgever mag alle informatie waaronder gegevens, bescheiden, modellen, documenten en dergelijke die Jonista hem verstrekt, slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 10.3 Opdrachtgever mag de in het voorgaande lid aangeduide informatie, die niet voor derden bedoeld is, alleen aan een derde ter hand stellen om een oordeel in te winnen over de deskundigheid en vakbekwaamheid van Jonista.

11 Overmacht

- 11.1 Jonista is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst van opdracht indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid, die niet te wijten is aan de schuld van Jonista, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Jonista komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan een verhindering van personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte, stakingen of uitsluitingen, overheidsbelemmeringen, natuurrampen etc.
- 11.3 Indien de overmachttoestand aan de zijde van Jonista vanwege ziekte langer duurt dan twee weken, zullen, behoudens spoedeisende gevallen, Jonista en opdrachtgever overleg plegen over de mogelijkheid dat een andere dienstverlener de onderhavige werkzaamheden voortzet. In spoedeisende gevallen zullen Jonista en opdrachtgever dit overleg direct bij aanvang van de ziekte starten.
- 11.4 Opdrachtgever heeft geen recht op beëindiging van de overeenkomst dan wel op vergoeding van schade indien Jonista vanwege overmacht de opdracht tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren.
- 11.5 Tijdens de overmachtsituatie aan de zijde van Jonista worden de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opgeschort.

12 Klachten

- 12.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden van Jonista moeten schriftelijk aan Jonista kenbaar worden gemaakt binnen 30 dagen nadat deze werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek als opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek in redelijkheid niet eerder kon ontdekken.
- 12.2 Jonista kan slechts klachten ter zake van verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien opdrachtgever niet zelf werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. heeft laten uitvoeren.
- 12.3 In geval van een door Jonista gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft Jonista het recht de betreffende werkzaamheden binnen een redelijke termijn opnieuw te (laten) verrichten. Jonista is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behoudens bij aansprakelijkheid op basis van het hiernavolgende artikel (13 Aansprakelijkheid).
- 12.4 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de in het geschil zijnde werkzaamheden niet opgeschort.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Jonista is verzekerd tegen Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheid in de hoedanigheid van 'Juridisch Adviseur'. Desgevraagd verleent Jonista aan opdrachtgever inzage in de betreffende verzekeringspolissen.
- 13.2 Jonista is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid van hem mocht worden verwacht dan wel opzet of grove schuld.
- 13.3 Jonista is nooit aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever.
- 13.4 Indien Jonista aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot de hoogte van het honorarium dat Jonista voor de opdracht heeft ontvangen c.q. bedongen.
- 13.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 maanden, is iedere aansprakelijkheid van Jonista beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen in de voorgaande zes maanden aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 13.6 De uitvoering van de opdracht door Jonista geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Jonista voor alle aanspraken van derden terzake de uitvoering van de opdracht.
- 13.7 De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van Jonista wordt mede bedongen ten behoeve van derden die door Jonista voor uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld, tenzij opdrachtgever en deze derde een rechtstreekse (contractuele) relatie zijn aangegaan.

14 Opzegging

- 14.1 Als de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd kan elk van beide partijen deze, onder schriftelijke opgave van redenen, opzeggen met in achtneming van een termijn van een maand.

- 14.2 Partijen kunnen een overeenkomst, die is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het behalen van een bepaald resultaat, voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatshebben volgens de gemaakte afspraken of het door partijen beoogde resultaat niet meer haalbaar is. Dit moet gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend gemaakt worden.
- 14.3 Indien de overeenkomst door de opdrachtgever is beëindigd vanwege een oorzaak die Jonista in redelijkheid niet kan worden aangerekend, heeft Jonista vanwege het ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies, recht op financiële compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

15 Conversie en strijdigheid met de opdrachtbevestiging

- 15.1 Als om enigerlei reden op een bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat aan de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 15.2 Als er sprake is van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging dan geldt op dat punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en Jonista is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een rechtsbetrekking geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woon- of vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 Opdrachtgever en Jonista zullen zich inzetten hun eventuele geschillen in goed onderling overleg te beslechten. Mocht een minnelijke regeling niet mogelijk blijken, zullen geschillen voorgelegd worden aan de rechter in het arrondissement waar Jonista gevestigd is.
- 16.3 Geschillen tot een belang van EUR 100.000,- kunnen in afwijking van art. 16.2 worden beslecht door de Stichting E-Court conform haar reglement, dit naar keuze van Jonista. Dit vindt plaats op de grondslag van artikel 7:900 Burgerlijk Wetboek (BW), waarbij Partijen gezamenlijk de beslissing opdragen aan e-Court als derde bedoeld in voornoemd artikel.